



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sumário

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS	3
1.1 FINALIDADE	3
1.2 ABRANGÊNCIA	3
1.3 FREQUÊNCIA DE REVISÃO.....	3
1.4 DISTRIBUIÇÃO E DISSEMINAÇÃO DA POLÍTICA.....	3
2 Obtenção dos dados.....	3
3 Uso dos Dados	4
4 Armazenamento dos Dados.....	5
5 Compartilhamento de Dados	6
6 TABELA DE CONTROLE DE REVISÕES	7
7 Referencias	7
a) ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos;.....	7
b) ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013 Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Código de prática para controles de segurança da informação;	7
c) Normas da ANS;.....	7
d) Lei 9.609/98 - Lei do Software;	7
e) Lei 12.527/11 - Lei de Acesso à Informação;	7
f) Lei 12.737/12 - Lei Carolina Dieckmann;	7
g) Lei 12.965/14 - Marco Civil da Internet;	7
h) Lei 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados.....	7

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1 FINALIDADE

A presente trata sobre os dados fornecidos pelos associados, funcionários, consultores externos, estagiários e prestadores de serviço, pessoas/entidades referenciadas pela CASSIND, ou junto operadores para prestar o serviço objeto da relação contratual firmada no ato de adesão sujeitos a tratamento por parte da CASSIND no exercício de suas atividades, e sem prejuízo de outros documentos que tratem da utilização de dados pessoais para outras finalidades, servindo para regular, de forma simples as atividades da CASSIND no tratamento de dados pessoais.

O compromisso dessa política é com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento das informações. Ela descreve como se coleta e trata os dados quando você acessa nosso Site, preenche um formulário físico.

A CASSIND não registra suas informações pessoais, a não ser que você as forneça voluntariamente por meio do cadastramento no site ou nas dependências da entidade;

1.2 ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica, no que couber, às atividades de todos os associados, colaboradores, consultores externos, estagiários e prestadores de serviço que exercem atividades no âmbito da operadora ou quem quer que venha a ter acesso a dados ou informações protegidas por esse documento.

1.3 FREQUÊNCIA DE REVISÃO

Os normativos gerados a partir desta política serão revisados sempre que se fizer necessário, não excedendo o período máximo de 1(um) ano.

1.4 DISTRIBUIÇÃO E DISSEMINAÇÃO DA POLÍTICA

Será implementado e disponibilizado no portal, em cartazes, e em outros meios de comunicação a fim de disseminar as políticas aos membros o qual se aplica em abrangência.

2 Obtenção dos dados

A CASSIND poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento de cadastro no site, nas dependências da entidade, ou na residência dos beneficiários que aderirem a programas de promoção e prevenção a saúde, pessoas/entidades referenciadas pela CASSIND, ou junto operadores para prestar o serviço objeto da relação contratual firmada no ato de adesão, ainda informações coletadas automaticamente, quando da utilização do website e páginas relacionadas, como por exemplo, características do dispositivo de acesso, IP com data e hora, entre outras.

Desta forma, há o tratamento de dados pessoais fornecidos pelo próprio Usuário e os coletados automaticamente.

i) Fornecidos pelo próprio Usuário

a) Todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário nas Páginas, e nos Formulários físicos tais como nome completo, e-mail, número de

telefone/celular, quando do preenchimento de formulários pelo Usuário; sujeitos a tratamento por parte da CASSIND que fará uso dessas informações para promover a divulgação de material institucional, newsletters, mala direta, lista de transmissão, convites para palestras e eventos, entre outros, caso o usuário dê consentimento para essa comunicação.

ii) Coletados automaticamente

A CASSIND também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal, faz uso de algumas tecnologias, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas para otimizar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e preferências e para armazenamento de logs de acesso para controle e segurança.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela CASSIND com: i) por força de previsão legal nos limites disciplinados Lei 9.656/98 e resolução do órgão regulador, com empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; ii) para proteção dos interesses da CASSIND em conflitos que afetem os direitos legais da entidade e/ou de seus beneficiários conforme legislação vigente; iii) mediante decisão judicial; iv) requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarece que suas informações também poderão ser compartilhadas com parceiros, para fins específicos contratados apenas, tais como provedores de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da CASSIND.

Outrossim a CASSIND não é responsável pela veracidade ou precisão nas informações prestadas ou inseridas ou pela sua desatualização, quando couber ao TITULAR DO DADO responsabilidade do prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

3 Uso dos Dados

Considerando o objeto da CASSIND conforme artigo 2º do Estatuto da CASSIND, cujos meios e regramentos estão previstos nos artigos seguintes do citado Estatuto, Regulamento e resoluções do plano, tudo em consonância com a regulamentação específica da Lei 9.656 e legislação complementar expedida pela ANS; esclarece que os dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Identificar e autenticá-los adequadamente no uso de sistema e nas autorizações de procedimentos;
- Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades, tratamentos, solicitações, realizando tais operações de forma anonimizada quando possível;
- Promover o alcance do objeto a que se propõe a CASSIND, conforme artigo 2º do Estatuto da CASSIND, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a CASSIND;
- Para o cumprimento com obrigações legais;
- Para o cumprimento com obrigações contratuais

A base de dados formada por meio de coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da CASSIND e não será comercializada e/ou alugada para terceiros, sendo que seu uso, acesso, compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da CASSIND.

Desde já o TITULAR DO DADO está ciente que a CASSIND poderá promover enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas, (receita federal, ANS, DATAPREV) o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela CASSIND, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para acessar os dados disponibilizados, conforme finalidade autorizada, a fim de cumprir o objeto do Estatuto e REGULAMENTO, frente as necessidades do TITULAR DO DADO, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

O objetivo é de construir medidas de desempenho e melhor avaliar e acompanhar as experiências, manter contato com os beneficiários do plano e clientes e oferecer soluções a fim de melhorar as formas de utilização dos serviços do plano, inclusive a fim de aprimorar a segurança da informação.

4 Armazenamento dos Dados

Os dados coletados estarão armazenados em servidor próprio da CASSIND, em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a CASSIND mantém latente a busca de medidas a fim de evitar eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

O Titular do dado tem o direito de exigir da CASSIND a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito, através dos canais de contato disponibilizados.

A CASSIND poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos próprios ou terceiros, bem assim a fim de cumprir obrigações legais;

Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado, as previsões legais;

5 Compartilhamento de Dados

Terceiros podem vir a ter acesso a determinados dados disponibilizados pelo Titular do dado, sejam eles nossos prestadores, credenciados e/ou parceiros, por força da integração de nossas atividades com as atividades promovidas por tais terceiros.

Mantemos o compromisso com a proteção dos dados pessoais disponibilizados a terceiros para o efetivo cumprimento do objeto que norteia a relação entre a CASSIND e seus beneficiários, bem assim a privacidade desses na contratação de terceiros, aos quais será exigido observância as normas previstas na Lei 13.709/2018 – que dispõe sobre tratamento de dados pessoais;

Ao contratar terceiros que venha a acessar, promover, ou assessorar, o tratamento de dados pessoais confiados a CASSIND, essa se compromete a verificar se o terceiro está comprometido ao atendimento das regras disponíveis sobre a proteção de dados em seu território e se adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais, contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Na Contratação de terceiros quando indispensáveis ao fornecimento dos serviços objeto do artigo 2º do Estatuto da entidade, bem assim para a realização de serviços indispensáveis ao funcionamento da empresa, serão observadas e aplicadas medidas de acompanhamento a fim de monitorar periodicamente o tratamento de dados realizados por esses e aqueles em nome da CASSIND, a fim de garantir o mesmo nível de segurança que promovemos aos seus dados.

Destaca-se que apenas ara aqueles classificados como operadores o tratamento de dados deverá observar as instruções da CASSIND, já para os prestadores que atuarem como controladores ou subcontratadores, visto que a CASSIND não interfere nas decisões adotadas por esses, esses deverão atender a legislação de proteção de dados vigente no Brasil, no que se refere a autorização pelo titular do dado, coleta, armazenamento, manuseio, compartilhamento e descarte de dados.

6 TABELA DE CONTROLE DE REVISÕES

Responsável pela criação da política - Josué Esteves Araujo

Email Contato: comunicados@cassind.com.br

REVISÃO	DATA	PAGINA		MOTIVO	RESPONSÁVEL
1° VERSAO					

A nossa Política de Privacidade poderá ser alterada de acordo com a legislação ou até mesmo com a revogação da legislação vigente sobre dados pessoais, privacidade e demais aspectos relacionados a esta Política de Privacidade. Ainda, podemos alterar os termos da presente Política de Privacidade para otimizar a sua redação e/ou os nossos serviços ou para incluir novas finalidades de tratamento de dados. Tais atualizações na Política de Privacidade serão comunicadas através dos contatos fornecidos.

7 Referencias

- a) ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos;
- b) ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013 Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Código de prática para controles de segurança da informação;
- c) Normas da ANS;
- d) Lei 9.609/98 - Lei do Software;
- e) Lei 12.527/11 - Lei de Acesso à Informação;
- f) Lei 12.737/12 - Lei Carolina Dieckmann;
- g) Lei 12.965/14 - Marco Civil da Internet;
- h) Lei 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados.